

Chère cliente, Cher client,

Un numéro vert répond à vos questions sur le Coronavirus COVID-19 en permanence,
24h/24 et 7j/7 : [0 800 130 000](tel:0800130000).

Attention, la plateforme téléphonique n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux.

Si j'ai des symptômes (toux, fièvre) qui me font penser au Covid-19 : je reste à mon domicile, j'évite les contacts, j'appelle un médecin avant de me rendre à son cabinet ou j'appelle le numéro de permanence de soins de ma région. Je peux également bénéficier d'une téléconsultation. Si les symptômes s'aggravent avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement, j'appelle le [SAMU- Centre 15](#).

J'ai des difficultés pour entendre ou parler par téléphone en raison d'un handicap
Vous pouvez vous rendre sur [cette page de contact dédiée aux personnes sourdes, malentendantes, sourde, aveugles et aphasiques](#), ouverte 24h/24 et 7j/7.

Attention, cette plateforme d'échange n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux. Si vous avez les symptômes du Covid-19 : restez à votre domicile, évitez les contacts et contactez votre médecin. Appelez le numéro d'appel d'urgence pour les sourds et malentendants ([114](#)) si les symptômes s'aggravent.

J'habite à l'étranger, qui appeler ?

L'Ambassade et consulat de votre lieu de résidence sont à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions. Par ailleurs, le ministère met à jour régulièrement son site de [conseils aux voyageurs](#).